

Online-Seminar

Endkundensperrung in Strom, Gas und Wärme

Die Energiepreise explodieren, Endkunden müssen über ordentliche und außerordentliche Preis-
anpassungen deutlich mehr zahlen. Auch wenn die Preisbremsen umgesetzt werden, werden die
Kunden Liquiditätsengpässe erleiden. Wie geht man mit diesen Kunden um, wer darf wann ge-
sperrt werden. Wie sieht die neue Abwendungsvereinbarung aus, wann kann der Kunde Raten
aussetzen und wann kann der Sperrprozess wieder aufgenommen werden?

Agenda

1. Überblick

2. Strom- und Gas-Sperrung nach aktuellen Vorgaben

- Sperrvoraussetzungen nach GVV und befristet für Sonderverträge noch bis April 2024
- Schwellen und Hilfsangebote
- Die neue Form der Abwendungsvereinbarung
- Entscheidungsspielräume des Versorgers
- Raten-Aussetzung – wie und wie lange?
- Ablauf des Sperr- und Entsperrprozesses beim Grundversorger

3. Sonderfragen Strom und Gas

- Was ist mit Großkunden?
- Ist das das Ende von Vorauszahlung und Prepaid-Zählern?
- Zulässigkeit der außerordentlichen Kündigung?

4. Sperrung in der Wärmelieferung

- Vorgaben nach AVB
- Abwägung und Einzelfälle

5. Raum für Fragen und Beispiele